



## Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de VGZ Ruime Keuze voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de volledige [polisvoorwaarden \(https://www.vgz.nl/SiteCollectionDocuments/2018/d0100-vgz-voorwaarden-ruime-keuze-2018.pdf\)](https://www.vgz.nl/SiteCollectionDocuments/2018/d0100-vgz-voorwaarden-ruime-keuze-2018.pdf).

Let op: deze kaart gaat alleen over de basisverzekering en niet over de aanvullende verzekering. Meer info: [www.vgz.nl \(http://www.vgz.nl\)](http://www.vgz.nl).



## Wat is een basisverzekering natura?

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Voor deze verzekering wordt u altijd geaccepteerd. Een naturaverzekering werkt als volgt. Hebben wij een contract met uw zorgverlener? Dan krijgt u geen rekeningen voor ontvangen zorg. En u hoeft geen bedragen voor te schieten. Hebben wij geen contract met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf. Op [Vergelijk en Kies \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) leest u met welke zorgverleners wij op dit moment een contract hebben.



## Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke zorgkosten onder de basisverzekering vallen. Lees hier [welke zorgkosten \(https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/wat-zit-er-in-het-basispakket-van-de-zorgverzekering\)](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/wat-zit-er-in-het-basispakket-van-de-zorgverzekering) dit zijn. Hieronder leest u de belangrijkste vergoedingen.



### Huisarts

- ✓ Behandeling bij de huisarts is verzekerd. We hebben een contract met alle huisartsen.



### Medicijnen

- ✓ Medicijnen bij een gecontracteerde apotheek zijn verzekerd. Wij hebben een contract met een [ruim aantal \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) apotheken. Voor sommige medicijnen betaalt u een eigen bijdrage. Voor voorkeursmedicijnen betaalt u geen eigen risico.



### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie is beperkt verzekerd. De vergoeding hangt af van uw leeftijd, aandoening en de soort behandeling. Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie \(https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/is-fysiotherapie-opgenomen-in-het-basispakket\)](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/is-fysiotherapie-opgenomen-in-het-basispakket). Wij hebben een contract met een [ruim aantal \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) fysiotherapeuten.



### Ziekenhuis

- ✓ Zorg in een gecontracteerd ziekenhuis is verzekerd. Wij streven ernaar een contract met [alle \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) ziekenhuizen te sluiten. Voor spoedeisende hulp kunt u in elk ziekenhuis terecht.



## Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg is verzekerd in de basisverzekering. Niet alle zorg valt daar onder, zoals alternatieve zorg, cosmetische ingrepen en sterilisatie.
- ✗ Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding.



## Zijn er beperkingen op de verzekering?

- ! Hebben wij geen contract met uw zorgverlener of behandelaar? Dan vergoeden wij maximaal 80% van [het tarief \(https://www.vgz.nl/vergoedingen/tarieven\)](https://www.vgz.nl/vergoedingen/tarieven) dat we hebben afgesproken met de gecontracteerde zorgverleners (gemiddeld gecontracteerd tarief). Lees in [Vergelijk en Kies \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) met welke zorgverleners wij een contract hebben.



## Eigen risico

- ! Iedereen vanaf 18 jaar betaalt zelf de eerste € 385 zorgkosten per jaar. Dit is het verplicht eigen risico. Het eigen risico geldt niet voor onder andere de huisarts, verloskundige en wijkverpleegkundige. U mag het eigen risico verhogen tot € 885. U betaalt dan minder premie. Lees meer over het [eigen risico \(https://www.vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico\)](https://www.vgz.nl/zorgverzekering/eigen-risico).

## Extra informatie

Bij VGZ geldt het eigen risico ook niet voor:

- voorkeursmedicijnen;
- het stoppen-met-rokenprogramma (zonder geneesmiddelen);
- voorkeurslongmedicatie geleverd door geselecteerde zorgaanbieders voor de proeftuin Blauwe Zorg.



### Hulpmiddelen

- ✓ [Hulpmiddelen \(https://www.vgz.nl/vergoedingen/hulp-middelen\)](https://www.vgz.nl/vergoedingen/hulp-middelen) zijn verzekerd als ze geleverd worden door een gecontracteerde leverancier. Voor sommige hulpmiddelen geldt een eigen bijdrage.



### Wijkverpleging

- ✓ Wijkverpleging door een gecontracteerde verpleegkundige is verzekerd. Wij hebben een contract met een [ruim aantal \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) wijkverpleegkundigen.



### Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ✓ Zorg bij een gecontracteerde GGZ-zorgverlener is verzekerd. Wij hebben een contract met een [ruim aantal \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) GGZ-zorgverleners.



### Zorgadvies en -bemiddeling

- ✓ Via onze [afdeling Zorgadvies en Bemiddeling \(https://www.vgz.nl/zorgadvies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies) krijgt u hulp bij het kiezen van een zorgverlener of bemiddeling bij een wachtlijst.



### Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg, zoals kraamzorg en bepaalde medicijnen of hulpmiddelen, betaalt u een deel zelf: de eigen bijdrage. Lees meer over de [eigen bijdrage \(https://www.vgz.nl/zorgverzekering/eigen-bijdrage\)](https://www.vgz.nl/zorgverzekering/eigen-bijdrage).



### Medicijnen

- ! De apotheek geeft u het voorkeursmedicijn. Wilt u een middel van een ander merk? Dan betaalt u dit zelf. Lees meer over [voorkeursmedicijnen \(https://www.vgz.nl/alles-over-de-apotheek/voorkeursbeleid\)](https://www.vgz.nl/alles-over-de-apotheek/voorkeursbeleid).



### Fysiotherapie

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialisaties hebben we een contract met [gespecialiseerde fysiotherapeuten \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies).

#### Extra informatie

Het gaat om oefentherapie bij etalagebenen, fysiotherapie bij Ziekte van Parkinson en oedeemtherapie.



### Ziekenhuis

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialismen hebben we een contract met een [gespecialiseerde ziekenhuis \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies).

#### Extra informatie

Het gaat om onder andere knie- en heupvervangende behandeling van staar, een aantal cardiologische behandelingen en een aantal oncologische behandelingen.



### Hulpmiddelen

- ! Voor stomamateriaal, verbandmiddelen, katheters, urinezakken, diabetesmateriaal, bruikleenartikelen, incontinentiemateriaal en infuuspompen hebben we een contract met een [beperkt aantal \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies) leveranciers.



### Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ! Voor bepaalde aandoeningen of specialisaties hebben we een contract met [gespecialiseerde zorgverleners in de GGZ \(https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies\)](https://www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies).

#### Extra informatie

Het gaat om dementie, eetstoornissen, alcoholverslaving of een verslaving aan een ander middel.



### Waar geldt mijn verzekering?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd. Maar we vergoeden maximaal wat een behandeling in Nederland kost. Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Informeer dan eerst bij ons welke kosten we vergoeden.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



### Hoe en wanneer betaal ik de premie?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal of per jaar betaalt. Betalen kan via automatische incasso. Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Het verplicht eigen risico mag u gespreid betalen.



### Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet dan voor 1 februari een nieuwe basisverzekering afsluiten. □ U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.



### Hoe kan ik de verzekering opzeggen?

U kunt opzeggen via [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl) (<https://www.vgz.nl/klantenservice/wijzigen/opzeggen>). U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.