



## Pakketvergelijker

OHRA Zorgverzekering 2021

Met deze pakketvergelijker ziet u in een oogopslag welke dekkingen in welke verzekering zijn opgenomen. Zo kunt u de verschillende verzekeringen met elkaar vergelijken. Er staan alleen verzekeringen in die in 2021 nieuw afgesloten kunnen worden. Kijk voor de dekking per vergoeding voor alle aanvullende verzekeringen op [www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer). Liever alleen uw persoonlijke vergoedingen bekijken? Download de OHRA App of log in op Mijn OHRA. Hier ziet u de vergoedingen van de verzekering(en) die u afgesloten heeft.

### Basisverzekering

De overheid bepaalt de vergoeding van de basisverzekering. OHRA heeft meestal vooraf afspraken gemaakt met zorgverleners over tarieven. De rekening die u ontvangt van uw zorgverlener vergoedt OHRA volledig. Als er in de pakketvergelijker een ✓ staat, is deze zorg verzekerd. Gaat u naar een zorgverlener waarmee OHRA geen afspraken heeft, dan vergoeden wij de rekening volledig. Een enkele keer krijgen wij een rekening van een zorgverlener die onredelijk hoog is. De wet bepaalt dat wij deze rekening niet mogen vergoeden. Gelukkig komt dit bijna nooit voor.

In de kolom eigen risico ziet u of een vergoeding wel of niet onder het eigen risico valt. Het eigen risico geldt alleen voor personen van 18 jaar en ouder. In de kolom eigen bijdrage ziet u of er een eigen bijdrage van toepassing is. Het exacte bedrag vindt u in de vergoedingenwijzer [www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer). De eigen bijdrage is door de overheid vastgesteld en staat los van uw eigen risico.

### Aanvullende (tandarts)verzekeringen

Wilt u zich uitgebreider verzekeren dan alleen een basisverzekering? Dat kan met een aanvullende (tandarts)verzekering. Alle bedragen in deze pakketvergelijker zijn maximale bedragen en gelden per verzekerde per kalenderjaar, tenzij dit anders staat vermeld. In alle gevallen geldt als voorwaarde dat de zorgverlener en/of instelling door OHRA is erkend.

### Aanvullende verzekeringen met Fysio Meenemen

Maakt u uw fysiobehandelingen in 2021 niet op? Met de aanvullende verzekeringen OHRA Sterk Fysio Meenemen, OHRA Aanvullend Fysio Meenemen en OHRA Extra Aanvullend Fysio Meenemen kunt u tot 9 ongebruikte behandelingen meenemen naar 2022. Om hiervan gebruik te kunnen maken moet u ook in 2022 een aanvullende verzekering met een dekking voor fysiotherapie bij OHRA hebben. De aanvullende verzekeringen met Fysio Meenemen kunnen alleen per 1 januari 2021 worden afgesloten. De vergoedingen zijn exact gelijk aan respectievelijk OHRA Sterk, OHRA Aanvullend en OHRA Extra Aanvullend, maar worden aangevuld met de Fysio Meeneemservice. Kijk op [www.ohra.nl/fysiomeeneemservice](http://www.ohra.nl/fysiomeeneemservice) voor meer informatie.

In dit overzicht ziet u de globale vergoedingen en dekkingen. De volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten vindt u in de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen</b>							
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen					€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
Alternatieve geneeswijzen					€ 40,- per dag	€ 40,- per dag	€ 40,- per dag
Alternatieve geneesmiddelen (geregistreerd als homeopatisch of antroposofisch geneesmiddel)					✓	✓	✓
<b>Bevalling &amp; kraamzorg</b>							
Bevalling ziekenhuis met medische noodzaak	✓						
Bevalling ziekenhuis of kraamcentrum zonder medische noodzaak	✓		ja				
Gebruik verloskamer	✓						
Verloskundige hulp door verloskundige, huisarts of specialist	✓						
Wettelijke eigen bijdrage bevalling ziekenhuis							✓
<b>Kraamzorg</b>							
(Tip: vraag kraamzorg uiterlijk 5 maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum aan via Mijn OHRA Zorgverzekering)							
Kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische noodzaak	✓		ja				
Kraamzorg thuis. Aanmelden uiterlijk in de 4e maand van de zwangerschap.		maximaal 10 dagen	ja				
Kraampakket		service					
Eigen bijdrage kraamzorg							✓
Couveuse-nazorg							15 uur
Lactatiekundige zorg							€ 200,-
Kraamzorg na ziekenhuisopname							15 uur
Extra kraamzorg (alleen bij medische noodzaak). Vooraf toestemming vereist.							5 x 3 uur
Kraamzorg bij adoptie, kind jonger dan 6 maanden. Op indicatie van de verloskundige.							3 x 3 uur
<b>Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen</b>							
IVF/ICSI voor vrouwen tot 43 jaar (bij een door de overheid aangewezen instelling) en bijbehorende hormoonpreparaten		poging 1, 2 en 3	ja				
Overige vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	✓		ja				
<b>Prenatale screening</b>							
Prenatale screening met medische noodzaak	✓						
Prenatale screening zonder medische noodzaak							✓

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Overig</b>							
Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood. Vooraf toestemming vereist.							✓
Cursussen rondom bevalling (per bevalling)							€ 200,-
GeboorteTENS (pijnbestrijding). Vooraf toestemming vereist.							✓
<b>Brillen/contactlenzen/ooglaseren</b>							
Brillen/contactlenzen/ooglaseren, per 2 kalenderjaren							€ 75,-
<b>Buitenland</b>							
Dekkingsgebied				wereld	wereld	wereld	wereld
Niet-spoedeisende hulp in het buitenland. Vooraf toestemming vereist bij opname.	100% volgens gebruikelijk Nederlands tarief	ja					
Spoedeisende hulp in het buitenland	100% volgens gebruikelijk Nederlands tarief	ja		✓	✓	✓	✓
Hulpdienst:							
• Reisarts				service	service	service	service
• Repatriëring zieken/gewonden				service	service	service	service
• Repatriëring overledenen				service	service	service	service
• Toezending medicijnen				service	service	service	service
• Telecommunicatiekosten					€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-
Spoedeisende tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar				€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Buitenlandvaccinaties					€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
<b>Farmaceutische zorg</b>							
Dieetpreparaten (bij bepaalde aandoeningen)	✓	ja					
Geneesmiddelen zoals antibiotica	volgens geneesmiddelen vergoedingssysteem	ja	mogelijk (in het geneesmiddelen- vergoedingssysteem vindt u de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage)				
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) tot 21 jaar	volgens geneesmid- delen vergoedings- systeem	ja	mogelijk (in het geneesmiddelen- vergoedingssysteem vindt u de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage)				
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) vanaf 21 jaar					€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelenvergoedingssysteem					€ 25,-	€ 50,-	€ 150,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage anticonceptie tot 21 jaar					✓	✓	✓

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Mantelzorg</b>							
Ontvanger van de mantelzorg is verzekerd bij OHRA							
Vervangende mantelzorg					14 dagen per jaar	14 dagen per jaar	14 dagen per jaar
Mantelzorgcursus					eenmalig € 150,-	eenmalig € 150,-	eenmalig € 150,-
<b>Herstel, verblijf en nazorg</b>							
Logeervergoeding (€ 75,- per nacht) bij aaneengesloten behandeling zonder opname (i.p.v. vergoeding zittend ziekenvervoer)	✓	ja	ja				
Kortdurend verblijf zorginstelling (bijvoorbeeld huisartsenhospitaal of verpleeghuis)	✓	ja					
Verpleging en persoonlijke verzorging (wijkverpleging) (Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt)	✓						
Herstellingsoorden. Vooraf toestemming vereist.					€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-
Therapeutisch (vakantie)kamp voor kinderen (bij bepaalde indicaties)							€ 200,-
Kinderopvang bij ziekenhuisopname							€ 200,-
Logeerkosten tegen het logeerhuistarief (bijvoorbeeld Ronald McDonaldhuis)							€ 200,-
Verhaalsbijstand	service						
Verpleging en verzorging als gevolg van geneeskundige zorg voor kinderen tot 18 jaar.	✓						
<b>Hospice</b>							
Eigen bijdrage hospice						€ 500,-	€ 1.000,-
<b>Huidtherapie (op voorschrift arts)</b>							
Acnébehandeling					€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Camouflagetherapie (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)					€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Epilatie of laserbehandeling (ontharing gezicht/hals). (De laserbehandeling moet uitgevoerd worden onder verantwoordelijkheid van een dermatoloog of huidtherapeut.)					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-
UV-B lichtapparatuur (kosten van aanschaf of huurkosten). Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					
<b>Huisarts</b>							
Zorg door huisarts	✓						
Preventieve voetzorg diabetespatiënten	✓						
Gecombineerde leefstijl interventie (vanaf 18 jaar)	✓						

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Hulpmiddelen zorg</b>							
Hulpmiddelen (zoals pruiken, hoortoestellen)	zie OHRA Reglement Hulpmiddelen	ja, behalve bij bruikleen	mogelijk (in het Reglement Hulpmid- delen vindt u per hulpmiddel de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage)				
Eigen bijdrage hulpmiddelen basisverzekering						€ 250,-	€ 500,-
Hoofdbedekking anders dan een pruik						€ 75,-	€ 75,-
Persoonsalarmering							€ 150,-
Alarmering epilepsie						✓	✓
Plaswekker (kosten van aanschaf of huur maximaal 4 maanden)						✓	✓
Redressiehelm (bij bepaalde indicaties)					✓	✓	✓
Steunzolen						€ 100,-	€ 150,-
Therapeutische sportbraces					€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Aangepaste lingerie na borstamputatie (éénmalig voor de hele verzekeringsduur)					€ 90,-	€ 90,-	€ 90,-
<b>Ziekenhuiszorg (opname en poliklinische hulp) en overige zorg</b>							
Medisch specialistische zorg	✓	ja					
Trombosedienst	✓	ja					
Obesitas, poliklinisch (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)	✓	ja					
Transplantatie (orgaan/weefsel)	✓	ja					
Audiologische zorg (door erkend audiologisch centrum)	✓	ja					
Erfelijkheidsonderzoek (door erkend centrum)	✓	ja					
Correctie flaporen Vooraf toestemming vereist.							✓
Sterilisatie voor mannen							€ 400,-
Sterilisatie voor vrouwen							€ 1250,-
Ongedaan maken sterilisatie (m/v)							✓
Second opinion door arts (niet tandarts of kaakchirurg)	✓	ja					
Revalidatie	✓	ja					
Chirurgische behandeling tegen snurken							✓
Mechanische beademing	✓	ja					
Hulp bij de behandeling	✓	ja					
Specialist ouderengeneeskunde	✓	ja					
Arts verstandelijk gehandicapten	✓	ja					
<b>Tandheelkunde</b>							
<b>Tandheelkunde tot 18 jaar</b>							
Controle (op indicatie tandarts meerdere keren per jaar mogelijk)	1x per jaar						

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Tandheelkunde (vervolg)</b>							
<b>Tandheelkunde tot 18 jaar</b>							
Fluoridebehandeling	2x per jaar						
Overige tandheelkunde. Met uitzondering van kronen, bruggen, implantaten, bleken van tanden en orthodontie.	✓						
Vervanging snij- of hoektanden (t/m 22 jaar, als blijvende snij- en hoektanden niet zijn aangelegd of als ze ontbreken door een ongeval voor het 18 <sup>e</sup> levensjaar)	✓	ja					
Kronen, bruggen					€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
<b>Tandheelkunde vanaf 18 jaar</b>							
Volledig kunstgebit (boven en/of onder)	75%, 1 x per 5 jaar	ja	25%				
Reparaties en rebasen (opvullen) volledig kunstgebit (boven en/of onder)	✓	ja	10% van de totale kosten				
Vergoeding eigen bijdrage volledig kunstgebit (boven en/of onder)							€ 200,-
<b>Tandheelkunde in bijzondere gevallen</b>							
Bij bepaalde indicatie/handicap. Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					
<b>Orthodontie</b>							
Orthodontie tot 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)						75% / € 1.000,-	75% / € 2.000,-
Orthodontie vanaf 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)						€ 250,-	€ 250,-
Orthodontie in bijzondere gevallen (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					
<b>Implantaten (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist.</b>							
Vergoeding tandarts en kaakchirurg	✓	ja					
(Poli)klinische bijkomende kosten (ziekenhuis)	✓	ja					
Ondergebit op implantaat	✓	ja	10% van het gehele implantaat				
Bovengebitt op implantaat	✓	ja	8% van het gehele implantaat				
<b>Therapieën</b>							
<b>Fysiotherapie tot 18 jaar</b>							
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck, per indicatie. Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt.	maximaal 9 (bij onvoldoende resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen						

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Therapieën (vervolg)</b>							
<b>Fysiotherapie tot 18 jaar</b>							
Fysiotherapie bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen, zoals vastgesteld door de overheid. Zie <a href="http://www.ohra.nl">www.ohra.nl</a> . Vooraf toestemming vereist.	✓						
<b>Fysiotherapie vanaf 18 jaar</b>							
Vanaf 21e behandeling bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen, zoals vastgesteld door de overheid. Zie <a href="http://www.ohra.nl">www.ohra.nl</a> . Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					
Fysiotherapie bij artrose in de heup- en knie	12 behandelingen	ja					
Fysiotherapie bij etalagebenen stadium 2 (Gesuperviseerde Loop Therapie, GLT) tot de 38e behandeling	maximaal 37 behandelingen	ja					
Bekkentherapie door urine-incontinentie	9 behandelingen	ja					
Oefentherapie bij COPD stadium II of hoger (aantal behandelingen afhankelijk van GOLD classificatie):							
• Klasse A 1 <sup>e</sup> behandeljaar	5 behandelingen	ja					
• Klasse B1 1 <sup>e</sup> behandeljaar	27 behandelingen	ja					
• Klasse B1 vanaf 2 <sup>e</sup> behandeljaar	3 behandelingen	ja					
• Klasse B2, C en D 1 <sup>e</sup> behandeljaar	70 behandelingen	ja					
• Klasse B2, C en D vanaf 2 <sup>e</sup> behandeljaar	52 behandelingen	ja					
<b>Fysiotherapie alle leeftijden</b>							
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck				9 behandelingen	9 behandelingen	9 behandelingen	18 behandelingen
Screening fysiotherapie				✓	✓	✓	✓
<b>Ergotherapie</b>							
Ergotherapie	10 uur	ja					
Ergotherapie tot 18 jaar, in aanvulling op de dekking basisverzekering					2 uur	2 uur	2 uur
Instructie en begeleiding verzorgers van verzekerden die ergotherapie krijgen					2 uur	2 uur	2 uur
<b>Overig</b>							
Logopedie (spraaklessen, stottertherapie)	✓	ja					
Zintuiglijke gehandicaptenzorg	✓	ja					
Lichttherapie (huur/aanschafkosten lichtbak)					€ 100,-	€ 150,-	€ 250,-
Voetbehandeling en -advies bij medische indicatie reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblemen in de benen. Vooraf toestemming vereist.					€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Voetbehandeling overige situaties (door podoloog of podotherapeut, op voorschrift arts)					€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-

	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Overig (vervolg)</b>							
Diëtetiek	3 uur	ja				€ 100,-	€ 150,-
Voedingsadvies					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-
<b>Preventie</b>							
Programma stoppen met roken	✓						
Programma omgaan met depressieve klachten en problematisch alcoholgebruik	✓		ja				
Griepvaccinatie, 1 x per jaar					✓	✓	✓
<b>Psychologische zorg</b>							
<b>Basis GGZ</b>							
Basis GGZ vanaf 18 jaar (inclusief internetbehandeltraject) (Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt)	✓	ja					
<b>Gespecialiseerde GGZ</b>							
Psychiatrische hulp met opname (Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt)	3 jaar	ja					
Psychiatrische hulp zonder opname (Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt)	✓	ja					
Psychotherapie (bij bepaalde stoornissen) (Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar OHRA geen afspraken mee heeft gemaakt)	✓	ja					
<b>Overig</b>							
Consult overgang, zwangerschap of (borst)kanker							€ 200,-
<b>Vervoer</b>							
Vervoer voor donorgever	✓						
Ambulancevervoer (enkele reis)	maximaal 200 kilometer	ja					
Zittend ziekenvervoer (enkele reis) in de volgende situaties:	maximaal 200 kilometer		ja				
• Eigen auto. Vooraf toestemming vereist.	€ 0,32 per km	ja					
• Openbaar vervoer. Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					
• Taxi. Vooraf toestemming vereist.	✓	ja					



	OHRA Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	OHRA Sterk	OHRA Aanvullend	OHRA Extra Aanvullend	OHRA Uitgebreid
<b>Vervoer (vervolg)</b>							
Zittend ziekenvervoer wordt alleen vergoed:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij nierdialysebehandelingen</li> <li>• Bij radiotherapie- of chemotherapiebehandelingen</li> <li>• Als u blind bent of slechtziend bent</li> <li>• Als u rolstoelafhankelijk bent</li> <li>• Bij oncologische behandeling met immuuntherapie</li> <li>• Bij geriatrische revalidatie.</li> <li>• Bij een langdurige ziekte of aandoening waarbij u volgens een verklaring van uw arts langdurig bent aangewezen op vervoer</li> <li>• Bij intensieve kindzorg van en naar verpleegkundig dagverblijf indien medisch noodzakelijk</li> <li>• Als u als oudere door multiproblematiek niet zelfstandig kunt reizen</li> <li>• Als u een progressieve, degeneratieve neurologische aandoeningen hebt, zoals de ziekte van Parkinson, de ziekte van Huntington en MS</li> <li>• Als u een niet-aangeboren hersenletsel hebt</li> <li>• Als u een verstandelijke beperking hebt en achttien jaar of ouder bent.</li> </ul>							
Eigen bijdrage zittend ziekenvervoer						✓	✓
Reiskosten ouders (eigen auto of openbaar vervoer 2e klasse). Vooraf toestemming vereist.							€ 200,- € 0,19 per km
Ziekenvervoer per auto bovenop de vergoeding uit de basisverzekering						€ 0,19 per km	€ 0,19 per km
Ziekenvervoer taxi. Vooraf toestemming vereist. 100% bij gecontracteerde zorg, maximaal tarief per km bij niet gecontracteerde zorg.						✓	✓
Ziekenvervoer per auto of openbaar vervoer (OV) 2e klasse (i.v.m. medisch specialistische zorg) als u geen recht heeft op vergoeding uit de basisverzekering						€ 0,19 per km OV ✓	€ 0,19 per km OV ✓
<b>Bemiddeling</b>							
Wachlijstbemiddeling	service						

Tandartsverzekeringen voor verzekerden van 18 jaar en ouder	Tand Sterk	TandenGaaf 250	TandenGaaf 500
Tandheelkundige behandelingen door een tandarts of mondhygiënist voor onderhoud van het gebit:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• consulten</li> <li>• gaatjes vullen</li> <li>• gebitsreiniging</li> <li>• kiezen trekken</li> <li>• röntgenfoto</li> <li>• wortelkanaalbehandeling</li> <li>• verdooving</li> </ul>	75% van de behandeling tot maximaal € 250,- per jaar	100% van de behandeling tot maximaal € 250,- per jaar	100% van de behandeling tot maximaal € 500,- per jaar.
Kronen, bruggen, implantaten, gebitsprothesen en inlays.	(Deze vergoeding geldt niet voor Tand Sterk)		

OHRA Zorgverzekerd op Reis	Eigen Risico	Eigen bijdrage	
Dekkingsgebied			wereld
Spoedeisende hulp in het buitenland	100% volgens gebruikelijk Nederlands tarief		✓
Hulpdienst:			
• Reisarts			service
• Repatriëring zieken/gewonden			service
• Repatriëring overledenen			service
• Toezending medicijnen			service
• Telecommunicatiekosten			€ 350,-
Spoedeisende tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar			€ 250,-
Ongevallendekking Mondzorg			€ 10.000,-

Deze overzichten geven de vergoedingen en de dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten ontleend worden.

Kijk voor meer informatie op [www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer)